Relatório de Atividades 2021 Ouvidoria Município São Valentim – RS

O sistema de ouvidoria geral do Município de São Valentim, criado pelo decreto de nº 338/2019 de 14 de junho de 2019, na forma do artigo 16º, vem informar o relatório de suas atividades referente ao período de (01/01/2021 a 31/12/2021):

Comunicação	**108**	Demanda	Ações
Denuncia COVID	1	Bares, salões abertos, pessoas sem máscaras em ambientes fechados ou atendendo no comércio e serviços sem máscara, jogo de futebol	Vistoria por equipes de fiscalização de posturas e da vigilância(COVID);orientação;notificação
Arquivada – comunicação sem comprovação ou indicamento das ilicitudes	34	Arquivada – comunicação sem comprovação ou indicamento das licitudes	Arquivada – comunicação sem comprovação ou indicamento das licitudes
Contratação irregular de servidores	1	Contratação irregular de cc's	Encaminhado para Administração não sendo encontrado irregularidades
Contratação irregular de Terceirizados	2	Contratação irregular de Terceirizados	Não foram encotrados quaisquer irregularidades e nenhuma quebra nos princípios legais da referida comunicação.
Faltas não justificadas de servidores I	3	A(O) mesma(o) havia apresentado atestado médico	A(O) mesma(o) havia apresentado atestado médico
Uso indevido ou sem autorização de máquinas da Prefeitura	4	Uso indevido ou sem autorização de máquinas da Prefeitura	Todas possuiam autorização e registro para uso
Irregularidade em contruções ou reformas	8	Irregularidade em contruções ou reformas	Estavam com a documentação em dia e regulares e/ou tomaram as devidas providências para regularizar
Vias públicas	1	Irregularidades nas sinalizações e pintura de faixas	Encaminhado para setor responsável que não identificou nenhuma irregularidade
Utilização de veículos públicos para uso pessoal	5	Utilização de veículos públicos para uso pessoal	Não foi possivel identificar, visto que não foi identificado datas e horários do ocorrido
Extração e ou podas de arvores nas vias públicas por terceiros	1	Extração e ou podas de arvores nas vias públicas por terceiros	Encaminada para o setor responsavel informou que as podas estavam programas e tinham autorização para o mesmo
Recolhimento de lixo urbano	1	O não recolhimento de lixo urbano em data especifica	Empresa terceirizada foi notificada.
Mudanças ou troca de horário de Secretarias	2	Mudanças ou troca de horário deSecretarias	Autorizada pelo Decreto Municipal nº 396/2021
Questinomaento transporte, tratamento, aguá potável	1	Questinomaento transporte, tratamento, aguá potável	O municpio auxiliou a CORSAN no transporte e distribuição de água potável devido a estiagem prolongada
Funcionamento ilegal de estabelicimento "sem autorização do munpícipio"	1	Funcionamento ilegal de estabelicimento "sem autorização do munpícipio"	Encaminhado para o setor responsável que tomou as devidas providências
Pagamento irregular e ou uso de ilmuninação/energia pública	3	Pagamento irregular e ou uso de ilmuninação/energia pública	Foi notificado a empresa e regularizado tal fato
Referente a criação e venda de aves exoticas sem autorização	1	Referente a criação e venda de aves exoticas sem autorização	Após averiguação foi constato que o mesmo possui apenas aves de sua proriedade e não são para comercialização
Taxista estaria usando um carro descaracterizado	1	Taxista estaria usando um carro descaracterizado	O mesmo foi comunidado e tomou as devidas providências para regularizalo
Asfaltamemto obras da CORSAN / Abertura de Valas	2	Asfaltamemto obras da CORSAN / Abertura de Valas	A Empresa foi notificada e realizou os devidos reparos nos asfalto

Má conduta servidor da Secretaia de Educação	1	Má conduta servidor da Secretaria de Educação	Encaminmhado para Secretária de Educação que tomou as devidas providências
Servidores da Educação não estarem cumprindo a carga horaria	2	Servidores da Educação não estarem cumprindo a carga horaria	Os mesmos estvam trabalahndo de forma escalonada até o retorno das aulas presenciais
Criação de animais "bois e vacas" em zona urbana	1	Criação de animais "bois e vacas" em zona urbana	Em vistoria, a vigilância sanitária entendeu não estar em local inapropriado
Compra irregular de lanche "salgados" para servidores	1	Compra irregular de salgados para servidores	A Secretaria de Educação informou que os mesmos eram destinados para os Professores que estavam participando de um evento "formação"
Compra de Livros pela Secretaria de Educação	1	Compra de Livros pela Secretaria de Educação	Não foram identificados irregularidade na compra
Convocação de Servidor para realizar horas extraordinárias	1	Convocação de Servidor para realizar horas extraordinárias	Está previsto em lei municipal de nº 2.244/2009, art 11
Cardápio da alimentação dos alunos das Escolas Municipais	1	Cardápio alimentação dos alunos das Escolas Municipais	O cardápio é montado por um responsável da área uma Nutricionista, e está de acordo com exigencias do PNAE
Servidor executando outras tarefas no horário de trabalho	2	Servidor executando outras tarefas no horário de trabalho	O mesmo estava representando a Secretaria
Sevidora em viagem particular, ocupando cargo de confiança	5	Sevidora em viagem particular, ocupando cargo de confiança	A mesma solicitou afastamento temporário, sendo descontado essses dias, bem como o DSR
Servidor(a) não cumpre o toltal de horas trabalhadas para seu cargo	1	Servidor(a) não cumpre o toltal de horas trabalhadas para seu cargo	Não foi localizado, visto que seu ponto biometrico está correto
Faltas não justificadas de servidores II	1	Faltas não justificadas de servidores II	O mesmo estava em período de férias
Convocação de servidores para trabalhar em outras funções que não sejam a de origem	2	Convocação de servidores para trabalhar em outras funções que não sejam a de origem	A Secretaria de Educação informou que foram convidados e não obrigados a dar uma ajuda no evento do dia das crianças
Construção em más condições colocando risco aos pedestres	1	Construção em más condições colocando risco aos pedestres	Encaminhado para setor responsável e continua erm analise
Compra irregular de materiais escolares	2	Compra irregular de mateiriais escolares	Não foi identificado nenhuma irregularidade
Servidor em viagem sem justificativa	1	Servidor em viagem sem justificativa	O mesmo realizou a viagem para resolver questão da Administração pública
Sem pavimentação/ calçadas em residências	1	Sem pavimentação/ calçadas em residências	A mesma já possuía passeio
Máquinas paradas e/ou sem uso	1	Máquinas paradas e/ou sem uso	A Secretaria de Obras informou que a mesma aguardava melhora no tempo para que a mesma fosse recolhida
Servidor faltou ao serviço	1	Servidor faltou ao serviço	A Secretaria informou que o mesmo havia trabalho no final de semana e compensou em folga

Ausência e/ou falta de realização de eventos esportivos	1	Ausência e/ou falta de realização de eventos esportivos	Em resposta a Secretaria informou que devido a Pandemia e suas restrições não foi possível realização
Conserto de computadores	1	Conserto de computadores	A demora deve-se ao fato da falta de peças,sendo que estes foram consertados e devolvidos
Servidor utiizando de material público par fins particulares	1	Servidor utiizando de material público par fins particulares	Encaminhado para Secretaria de Educação, este continua em análise
Servidor do DMER danificou veículos públicos	2	Servidor do DMER danificou veículos públicos	Encaminhado para o setor responsável sendo que contniua em analise
Servidor dirigindo veiculos sem autorização	1	Servidor dirigindo veiculos sem autorização	Encaminhado para o setor responsável sendo que contniua em analise
Repasses de verbas não estariam ocorrendo de forma correta	1	Repasses de verbas não estariam ocorrendo de forma correta	A Secretaria de Educação informou que os repasses seguem Lei Federal e estão de acordo. Não sendo possível localizar nenhuma ilicitude.
Animais soltos em campo e/ou areá pública causando risco a crianças	1	Animais soltos em campo e/ou areá pública causando risco a crianças	Não diz respeito a Administração pública por ser um local privado pertencente CER Caramuru
Pagamento de horas extraordinárias e/ ou folgas	2	Pagamento de horas extraordinárias	Não há ilicitude em pagamento em horas extras, bem como compensação em folgas

Reclamação	**3**	**Demanda**	**Ações**
Iluminação pública	1	Troca de lâmpadas de iluminação pública, troca de postes	Encaminhado para o Setor de Obras/Iluminação Pública, demandas atendidas.
Problemas nas estradas/ruas/calçadas	1	Solicitação providências para as condições das estradas/ruas e calçadas	Encaminhado para Setor de Obras e resolvidas
Sinalização de vias	1	Solicitação de placas, pintura de pista, controlador eletrônico	Encaminhado para Secretaria de Obras e resolvidas

Em 2021 foram registradas 111 demandas distribuídas em: 108 Comunicações, 3 Reclamações.

*Das 34 comunicações sem comprovação de ilicitudes, na sua maioria são acusações infundadas sem ter a comprovação dos mesmos. Em outros casos são apenas "OFENSAS" de cunho pessoal.

*Cabe destacar também que a maioria das comunicações são direcionadas para a Secretaria de Educação e Desporto .

*Cabe ressaltar que a demora no retorno de algumas demandas não implica em falta de encaminhamento. Todas as demandas foram encaminhadas aos setores/órgãos e ficam aguardando retorno para serem disponibilizadas ao demandante.

*Entre as 111 demandas registradas, todas foram feitas de forma "ANÔNIMA". Esta situação prejudica, em alguns casos, o melhor atendimento, visto que seriam necessárias informações complementares que não puderam ser obtidas em virtude da total falta de meios de contato, como e-mail ou telefone.

*Para o pleno atendimento das demandas e funcionamento correto da Ouvidoria, será necessário primeiramente o mapeamento dos processos. A Ouvidoria não está atendendo apenas demandas que caberiam a ela, pois muitas destas deveriam ser buscadas diretamente nas secretarias responsáveis e não encaminhadas para a Ouvidoria, cabendo a ela intervir somente no caso da questão não ser sanada pelo setor para o qual foi solicitada a providência.

*A Ouvidoria enfatiza que deveria ser feito uma campanha de conscientização da população para o correto uso dessa ferramenta , para que não se torne um "CANAL" apenas para realização de fofocas e denúncias sem procedência.

São Valentim, 05 de janeiro de 2022.

Alexandre Ferreira da Silva
ENCARREGADO DA OUVIDORIA